

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : RP1
Nom, prénom : BAKALA VOUAYE Gloire Junior		N° candidat : 02542627580
Épreuve ponctuelle <input checked="" type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>	Date: ..09.. / ..03... /..2026.....
Organisation support de la réalisation professionnelle : Maison des Ligues de Lorraine (M2L). La Maison des ligues de Lorraine (M2L) a pour mission de fournir des espaces et des services aux différentes ligues sportives régionales et à d'autres structures hébergées. La M2L est une structure financée par le conseil Régional de Lorraine dont l'administration est déléguée au Comité Régional Olympique et Sportif de Lorraine (CROSL).		
Intitulé de la réalisation professionnelle : Installation de GLPI pour la M2L		
Période de réalisation : 15/12/2025 à 10/03/2025..... Lieu : CFA-ITIS 46 Bd de l'Yerres, 91000 Évry-Courcouronnes		
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation¹ (ressources fournies, résultats attendus) : Ressources documentaires fournies : Cahier Des Charges + Documentation Contexte GLPI		
<u>Matériel</u> - Serveur Dell (R710) - Routeur (1900 Séries) - Switch (Catalyst 2960-S)	<u>Logiciels</u> - GLPI 11.0.6 - Système d'exploitation (Debian 13.4) - Proxmox 9.1 - Windows server 2025	<u>Résultats attendus</u> - Gestion du parc informatique - Création de ticket - Traitement de ticket - Inventaire - Base de connaissances

¹ En référence aux *conditions de réalisation et ressources nécessaires* du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées²

Pour mener à bien cette mission, les ressources suivantes ont été mobilisées :

Ressources documentaires :

- Guides de configuration : Documentation d'installation et de configuration (Debian, Windows Server) :
 - Debian (<https://www.debian.org/doc/>)
 - Windows server (<https://learn.microsoft.com/>)
 - Glpi (<https://glpi-project.org/documentation/>)
 - Openclassrom
- Documentation des rôles et applications : Installation de glpi et des rôles Windows Server 2025 :
 - Active directory
 - DNS

Ressources matérielles :

- Server Dell (R710)
- Switch (Catalyst 2960-S)
- Router (1900 Series)
- Pc portable (Lenovo T450s)

Ressources logicielles :

- GLPI. (GLPI 11.0.6)
- Proxmox (9.1)
- Debian (13.4)

Modalités d'accès aux productions³ et à leur documentation⁴ bit.ly/4uQZzuz

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2026

Épreuve E6 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

**ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

² Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

⁴ Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Dans le cadre de l'agrandissement et du développement de la **Maison des Ligues**, l'entreprise a exprimé le besoin d'un **gestionnaire de parc informatique** permettant à la fois l'inventaire des équipements, leur gestion et le suivi des demandes d'assistance.

J'ai donc mis en place un **système de gestion du parc informatique basé sur GLPI**. Cette solution permet non seulement de recenser et de gérer l'ensemble des équipements informatiques, mais aussi de **faciliter la création et le suivi des tickets d'incidents** pour les utilisateurs nécessitant un support technique.

Le **déploiement** s'effectue sur une machine **Debian**, sur laquelle **GLPI est hébergé**. L'authentification des utilisateurs est intégrée via **LDAP**, permettant à GLPI de se connecter à un serveur Windows qui gère **Active Directory**. Ainsi, lors de la création d'un compte utilisateur sur Windows, celui-ci est automatiquement synchronisé avec GLPI via la liaison LDAP, permettant à l'utilisateur de s'authentifier sur la plateforme et de soumettre ses demandes d'assistance de manière fluide et sécurisée.

Pour assurer une gestion encore plus efficace du parc informatique, l'agent GLPI a été déployé sur les postes **clients**. Cet agent permet d'effectuer une **remontée automatique des informations matérielles et logicielles** des machines vers la plateforme GLPI. Il collecte notamment des données telles que la **configuration matérielle, les logiciels installés, les mises à jour système et l'état des périphériques**. Cette remontée d'inventaire facilite l'administration du parc en offrant une **vue centralisée et actualisée** des équipements, permettant ainsi une meilleure anticipation des besoins en maintenance et en renouvellement du matériel.

Grâce à cette solution, **la gestion du parc informatique est centralisée, sécurisée et optimisée**, garantissant une **meilleure réactivité aux incidents** tout en offrant un suivi précis et efficace des équipements et des interventions techniques.

Schéma de l'infrastructure de la maison des ligues (M2L)

